

レンタル規約

以下の内容をご確認ご理解の上、弊社 Web サイトメニューの「お問い合わせ」からお申込みください。
お急ぎの方はお電話にて受け付けております。(平日 10:00～18:00)

TEL：0265-52-6878

<レンタル事業部>

〒394-0089 長野県岡谷市長地出早 2-8-2

【営業時間】

1. 平日 10:00～18:00 (土・日・祝日休業)
(レンタル機材の貸出及びご返却の受け渡しにつきましては当社営業時間内となります) 但し、営業時間外の貸出及びご返却については、予めご一報いただけましたら対応させていただく場合もございます。
2. 年末年始、早朝、夜間の貸出及びご返却には、別途割増料金をいただきますのでご了承ください。

【レンタル料金】

1. レンタル商品リスト一覧を参考にしてください。お得なイメージ「おまかせセット」プランもございますので、そちらもご覧ください。
2. レンタル商品リストに掲載されている金額は、1泊2日の料金となっております。
3. 全て税込み価格で表示しております。

【レンタル日数】

1. レンタル日数は機材の貸出時からご返却時までをカウントさせていただきます。
2. 1泊2日～4泊5日までのレンタル料金の計算基準を次に記しますので参考にしてください。
※6日以上になる場合は別途ご相談ください。

機材レンタル日数別計算基準表

日数	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	6日以上
倍率	×1	×1.5	×1.9	×2.2	ご相談ください

3. イメージ「おまかせセット」プランにつきましても同じ設定となります。

【キャンセル・無断延滞】

1. お申し込みいただいた機材の急なキャンセル・延滞については下記相当額を別途ご請求させていただきます。
 - ・受渡予定日より5日以前のキャンセル・・・0%
 - ・受渡予定日より3～4日前のキャンセル・・・20%
 - ・受渡日より2日前のキャンセル・・・50%
 - ・前日のキャンセル・・・80%
 - ・当日キャンセル・・・100%
2. ご返却の無断延滞についてはご使用とみなし、1泊2日料金×無断延滞日数の追加料金をご請求させていただきます。
3. 万一ご使用期間中に延長をご希望される場合は、必ずお早めにご相談ください。
4. 屋外イベントでの雨天中止の場合は、前日・当日のキャンセルにつきましても50%となります。

【レンタル機材の変更】

お申し込み機材の内容変更及び日数変更については受渡日の3日前までにはご連絡ください。
※3日以前のご連絡でも次のお客様のご予約が入っている場合、対応出来ない機材もございます。

【搬入・搬出】

1. 機材レンタル料金及び、セット料金には運搬料は含まれておりませんのでレンタル事業部までご来社ください。
機材を引取に来られない場合は、運搬サービスを弊社で行っておりますので必要な場合には、ご相談ください。
機材運搬料金
・ 1 往復 30km 以内 ¥5,250
・ 1 往復 30km 以上 10km 毎 ¥840+有料道路代が加算されます
2. 運搬サービスを依頼された場合、機材の量や大きさによっては、積み下ろし・積み込みのお手伝い要員をご用意いただく必要がございます。
3. お手伝い要員をご用意いただけない場合、弊社スタッフを必要人数追加いたします。
お手伝い要員派遣の料金は「テクニカル(技術)スタッフ派遣」のページをご覧ください。

【セットアップ / 撤収】

- ご希望により、レンタルされた機材のセットアップ / 撤収を弊社が行います。
料金は「テクニカル(技術)スタッフ派遣」ページをご覧ください。
※機材の量により異なる為、正式な金額はご相談時に改めてお見積もりさせていただきます。

【オペレーター】

1. ご希望により、催事中の機材の操作を弊社が行います。
2. オペレーター派遣の料金は「テクニカル(技術)スタッフ派遣」ページをご覧ください。
3. 基本拘束時間は 9 時間となっております。
4. 基本拘束時間 9 時間を過ぎると、1 時間毎 ¥1,575 が加算されます。
5. 事前に打ち合わせが必要な場合、打合せ費が別途必要となります。
6. オペレーター料金に、宿泊費・交通費等は含まれませんので、ご相談時にお見積もりさせていただきます。
7. 前日、当日のキャンセルにつきましては、全額負担となります。

【機材の故障・事故・破損】

1. 機材は精密機器ですので、取り扱いには十分にご注意ください。
2. 機材は整備・点検の上、レンタルいたします。レンタル期間中、機材に異変を感じた時はどんな些細な事でも、速やかにご連絡ください。
3. レンタル期間中は使用目的にあった使い方をしていただき、お客様が責任を持って機材の管理をお願いいたします。
4. 機材を破損された場合は、修復にかかる実費をご請求させていただきます。
5. 機材を紛失された場合は、同等品の弁償費用をご請求させていただきます。
6. レンタル機材の改造等は固くお断りいたします。
7. 照明機材の断球した電球は必ずご返却ください。

【お支払い方法】

1. 銀行振込にてお願いいたします。
振込先：八十二銀行 飯田駅前支店 普通 432335 カ) イマジー
ジャパンネット銀行 本店営業部 普通 3355809 カ) イマジー
※振込手数料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
2. 初回お取引の場合は機材引取時、現金精算とさせていただきます。
※2 回目からは振込可
3. カードでのお支払いは受け付けておりませんので、ご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

1. お客様の個人情報は本サービスの提供を目的とし、弊社にて適切に管理させていただきます。お客様の個人情報をお客様の同意無しに第三者に開示・提供する事はありません。
(法令等により開示を求められた場合を除く)
2. 当社はお客様からお預かりした大切な個人情報を紛失・社外への不正な流出から保護する為に、社内規定を整備し合理的な安全対策を講じます。
3. 個人情報に関する法令及び、その他の規範を遵守いたします。

【会社概要】

名 称：株式会社イメージ

所 在 地：<本社>

〒395-0041

長野県飯田市中央通り 2-1 松下ビル 4F

TEL&FAX:0265-52-6878

<レンタル事業部>

〒394-0089

長野県岡谷市長地出早 2-8-2

業 務 内 容：広告代理業

音響・照明等の機材レンタル業

舞台監督及び技術スタッフの派遣業

各種イベントのプロデュース

代表取締役：早出省二